

[OVH] Changement de contact technique d'un serveur OVH pour une supervision WDMedia

20.05.2024 14:27:51

[Imprimer cet article](#)

Catégorie:	Infogérance	Votes:	0
État:	publique (tous)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Sam 21 Juil 12:41:37 2012

Mots-clés

OVH, contact technique, astreinte, supervision, monitoring

Symptôme (publique)

Problème (publique)

Lorsque l'infogérance d'un serveur loué chez OVH nous est confiée, il est nécessaire que nous puissions accéder à certaines fonctionnalités du manager d'OVH, pour pouvoir procéder à un reboot hardware en cas de plantage complet, par exemple, mais aussi demander les interventions matérielles nécessaires, ou activer le mode rescue ou le kvm.

Néanmoins, nous donner vos identifiants d'accès au manager OVH peut poser problème, car cela donne alors accès à la facturation, aux commandes, etc...

Solution (publique)

Il existe une solution, qui consiste à nous indiquer comme contact technique pour les services concernés (généralement serveur dédié).

Voici comment le faire :

- Sélectionnez le serveur concerné
- Cliquez sur "Gestion des contacts" en bas de page
- Sur la ligne "Contact technique", cliquez sur l'icone "Modifier". Laissez la case "Appliquer les modifications à tous les services" cochée, elle correspond aux services rattachés au serveur (option pro, kvm, etc...)
- Dans la boîte "Nouvel identifiant", indiquez WD10-OVH puis cliquez sur la loupe
- Les informations du contact WDMedia apparaissent alors dans le cadre gris. Cliquez sur "Valider"
- Dans les contacts du serveur, le contact technique est maintenant WDMedia