

[Scaleway] Changement de contact technique d'un serveur Scaleway Dedibox pour une supervision WDMedia

09.05.2024 18:45:09

[Imprimer cet article](#)

Catégorie:	Infogérance	Votes:	0
État:	publique (tous)	Résultat:	0.00 %
Langue:	fr	Dernière mise à jour:	Ven 24 Juil 15:52:44 2020

Symptôme (publique)

Problème (publique)

Lorsque l'infogérance d'un serveur loué chez Scaleway Dedibox nous est confiée, il est nécessaire que nous puissions accéder à certaines fonctionnalités de la console Scaleway Dedibox, pour pouvoir procéder à un reboot hardware en cas de plantage complet, par exemple, mais aussi demander les interventions matérielles nécessaires, ou activer le mode secours ou le kvm.

Solution (publique)

Il faut donc nous indiquer comme contact technique pour les services concernés. Voici les étapes à suivre :

1. Connectez vous à la console d'administration Scaleway Dedibox (<https://console.online.net/fr/login>)
2. Depuis l'accueil de la console, cliquez sur «Serveur» (1) puis «Liste des serveurs» (2)
3. Sélectionnez le serveur concerné dans la liste
4. Dans le menu gauche, cliquez sur «Infogérance»
5. Indiquez «wdmedia» comme nouveau contact technique (1) et validez (2)

Une demande de confirmation nous sera envoyé et nous nous occuperons du reste.